

## 「全葬連葬祭サービス安心度調査2023」とは

「全葬連葬祭サービス安心度調査2023」とは、全日本葬祭業協同組合連合会の所属員が、各関係法令・全葬連葬祭サービスガイドラインを遵守し、お客様へ提供している葬祭サービスの実態を第三者外部調査機関が客観的に調査・分析・評価するものです。明確な基準で客観的に評価された結果を用いることで、葬祭サービスの安心度をお客様に対して説得力を持ってご案内できるとともに、葬祭専門事業者として今後の業務上・運営上の改善・向上に寄与することを目的としています。また、安心度調査の評価を受けた所属員は、安心度調査ロゴマーク(AAA、AA、Aのいずれか)の使用が可能となります。



経済産業大臣認可 全日本葬祭業協同組合連合会