

平成30年(2018年)5月1日

ニッポン 消費者 新聞

発行所 © 日本消費者新聞社

本社 〒105-0003 東京都港区西新橋2-8-18共立ビル
TEL03(3503)6881代表

第928号 年間購読料 8,640円(税込み)
郵便振替口座 00120-2-191763
(毎月1日発行)(昭和49年10月17日第三種郵便物認可)

消費者月間

消費者
対応
整備

制度の実効性
どう確保

被害防止・救済課題に

消費者庁がシンボ
各地で関連イベント

子どもたちへの消費者教
育も事業者に求められ続け
ている消費者志向経営も
その内実、重要性がかすん
てしまふほどの政治・行政
への不信が日本を覆つて
いる中で開催される。消費生
活の実情が政治や施策を反
映するものだけに、今回の
消費者団体対象のアンケ
ト調査では、「連携」の重
要性を指摘する意見が多く
なった。

(関連記事・十八面)

社是

- 人間を蝕むすべてのものを排除する
- 消費生活の安定と向上につとめる
- 中立公正不偏不党の精神を遵守する

岡村消費者庁長官インタビュー

5面

消費者団体、行政機関もアピール

32面



沖縄国際映画祭で広報活動(4月22日、写真提供・消費者庁)

ジウムを開く。五月第
四週を「子どもの事故
防止週間」に設定し、
事故への注意喚起にも
努める。消費者問題の
重要性を消費者・事業
者・行政それぞれが確
認し合う。ニッポン消
費者新聞は消費者行
政、消費者団体の協力
のもと特集号を企画し
た。緊急全国アンケ
ート調査も実施し、消費
者施策の重要性を提起
してみた。消費者団体
は連携の重要性を改め
て強調している。

「ともに築こう
豊かな消費社会」
誰一人取り残さない
い」――。「消
費者行政五十周年」にあたる
今年の消費者月間は、国連が
提唱する「SDGs」(持続
可能な開発目標)の理念を反
映させたテーマで開催され
る。消費者庁は全国の公共機
関や交通機関などに月間ボス
ターを配布、五月二十七日には東京で関連シンポ

ジウムを開く。五月第
四週を「子どもの事故
防止週間」に設定し、
事故への注意喚起にも
努める。消費者問題の
重要性を消費者・事業
者・行政それぞれが確
認し合う。ニッポン消
費者新聞は消費者行
政、消費者団体の協力
のもと特集号を企画し
た。緊急全国アンケ
ート調査も実施し、消費
者施策の重要性を提起
してみた。消費者団体
は連携の重要性を改め
て強調している。



岡村和美長官

18~21面

有効策提唱

消費者27団体
緊急アンケート

ら今年は「消費者行政五十
周年」。しかも、九月には
消費者庁・消費者委員会発
足から十年周年目に入るの
で、「節目の消費者月間」
でもある。

主な記事内容

機能性食品情報公開訴訟 (2面)
東京地婦連発足70周年 (2面)
香害一〇番ブックレット (2面)
国センのCCJ、香港機関と連携調印へ (28面)

キュー・ピー記念プロモ展開 (34面)
キッコーマン、立体商標登録 (35面)
クレームとは西村教授に聞く (25面)

消費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の「月間」に際し消
費者月間はこれら消費
者・事業者・行政がそれぞ
れの立場から消費者問題の
見が拮抗した。
消費者団体訴訟制
度を担う適格消費者団体が五
七枚作成。全国の公共機
関、事業者、消費者団体に
配布した。
各機関に活用を働きかけ
るとともに、公共交通機関
にも提供し、駅のホームな
どへの掲示を要請してい
た。

今年の

信頼マーク活用

納得いく葬儀の実現を

特企画

葬祭サービスガイドライン
遵守事業所安心の
日安に

松本勇輝専務理事

◎「葬儀のあり方は社会の
優しさの尺度」

高齢社会の進展、IT化
による高度情報化の推進、
それに伴う地域「ミニデ
ィの崩壊」。葬儀を取り巻く
環境は大きな変化の中にあ
る。

「こんなった人を深く思
い、生前の大切な関係を心
に刻み、いのちを引き継ぐ
気持ちで、ていねいに弔
いの気持ちが葬儀にはこめられて
います。そのような気持ちが葬
儀にはこめられています」

「自分が時代の変遷の中で変
化してきたのです」

「家族葬」まで、葬儀
の形態も多様化した、と全
日本葬業協同組合連合会
の金澤連(の)の松本勇輝事務
理事は指摘する。

「簡単に安価に子どもたちの
人生を想定して、それを考慮す
ることは、とても重要な意味が
あります。ただ考えて家族葬を選
ぶだけを考えて家族葬を選んで
いる」と、金澤連の松本勇輝事務
理事は指摘する。

今年の消費者問題のサブテーマは「誰一人取り残さない」社会の実現。国連が各國政府に提唱した「持続可能な開発目標」(SDGs)の精神を反映させたものだ。この消費者問題は、「人生で最も大切な営みの一つである『葬儀』について考えてみると大きな意味を持つ。亡き人を心から悼み、生前を偲んで供養することの大切さは、どんな環境が変わっても時代を超えた共通の思い。その思いは誰一人取り残さないようにしたい営みの一つでもある。ネット契約での葬儀トラブルも自立中、本人や家族の気持ちを大切に、納得できる葬儀を催すにはどうしたらいいのか」。その日常の心構えを全日本葬業協同組合連合会・松本勇輝事務理事に尋ねた。「葬儀は子供たちの情操発展にも大きな効果があり、どんな教育よりも一人ひとりの命の大切さと生への重要性を教えてくれる」と松本事務理事。納得できる葬儀には「消費者トラブル防止へ向けた葬祭サービスガイドライン採用する事業者選びが一步」と提唱している。

採用

する

こと

が

ある

と

思

う

て

い

る

と

考

え

る

と

思

う

て

い

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る

と

考

え

る